**Bijlage 7.2 - Informatie & ondersteuning voor ouders & professionals**

**Rijksoverheid Passend Onderwijs**

De rijksoverheid (Ministerie van OCW) heeft een eigen site m.b.t. Passend Onderwijs: <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/passend-onderwijs>

Op deze site is voor ouders veel informatie te vinden op thema. Daarnaast is een aparte pagina met veel gestelde vragen: <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/passend-onderwijs/vraag-en-antwoord>

Ook heeft de rijksoverheid een aparte brochure voor ouders over Passend Onderwijs geschreven: <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/brochures/2022/06/02/wat-is-passend-onderwijs-informatie-voor-ouders-voortgezet-onderwijs>

Op <https://www.rijksoverheid.nl/contact> staan de verschillende contactmogelijkheden.

**Ouders & Onderwijs**

Ouders & Onderwijs is een organisatie voor alle ouders met kinderen in de schoolgaande leeftijd. O&O helpt ouders door ze te informeren en te adviseren over alles wat met onderwijs te maken heeft en vertegenwoordigen ze ouders richting de politiek, de onderwijssector en in de media. O&O heeft een Landelijk Ouderpanel, waar meer dan 8.500 ouders bij aangesloten zijn. Ouders & Onderwijs versterkt én vertegenwoordigd ouders.

<https://www.oudersonderwijs.nl/>

Tel.: [088-6050101](tel:+318005010)

Mail: [vraag@oudersonderwijs.nl](mailto:vraag@oudersonderwijs.nl)

Adres: Ouders & Onderwijs, Groenmarktstraat 56, 3521 AV Utrecht.

**Balans**

Oudervereniging Balans versterkt de positie van kinderen en jongeren met ontwikkelingsproblemen bij leren en/of gedrag. D.m.v. uitwisseling van kennis en ervaringen tussen ouders, onderwijs, zorgprofessionals en wetenschap.

<https://www.balansdigitaal.nl/>

Bellen met de [advieslijn](https://balansdigitaal.nl/balans-advies/advieslijn/) kan elke werkdag tussen 10.00 en 13.00 uur op nummer: 030-225 50 50. Buiten deze tijden kan er worden ingesproken of kan een vraag gesteld worden via het [contactformulier](https://balansdigitaal.nl/balans-advies/advieslijn-contactformulier/).  
Adres: Balans, Kosterijland 7, 3981 AJ Bunnik.

**Onderwijsconsulenten**

Onderwijsconsulenten zijn onafhankelijke deskundigen waar ouders en scholen kosteloos een beroep op kunnen doen als zij een conflict hebben over schoolplaatsing, verwijdering of het ondersteuningsaanbod. Het gaat hierbij om leerlingen die extra ondersteuning nodig hebben.

De consulenten worden gecoördineerd vanuit een landelijk bureau in Den Haag. Onderwijsconsulenten hebben kennis van en ervaring in het werkveld van onderwijs en de zorg. Zij zijn op de hoogte van de geldende wet- en regelgeving en hebben een uitgebreid netwerk. Daardoor kunnen zij de juiste organisaties en functionarissen benaderen die kunnen helpen bij het oplossen van knelpunten rond leerlingen met een extra ondersteuningsvraag.

Bureau Onderwijsconsulenten

Postbus 19521, 2500 CM Den Haag

Tel.: 070 - 312 28 87 of via [info@onderwijsconsulenten.nl](mailto:info@onderwijsconsulenten.nl)

<https://onderwijsconsulenten.nl>

Aanmelden voor ondersteuning door Onderwijsconsulenten kan zowel via het aanmeldformulier of door te bellen naar het centrale nummer 070-312 28 87 en te kiezen voor optie 2 in het belmenu. Bereikbaar op werkdagen van 9.00 tot 12.30 uur en van 13:30 tot 16.30 uur.

Onderwijszorgconsulenten

Als er sprake is van zorg én onderwijs dan kan de onderwijszorgconsulent ingeschakeld worden. Zij opereren juist op dit snijvlak. Zij kunnen optreden als de zorg op school onduidelijk blijft. Zij zijn ook direct te benaderen via de onderwijsconsulenten.

**LANSbrekers**

LANSbrekers is een initiatief van verschillende partijen en beoogt overal in het land professionals in positie te krijgen t.a.v. (dreigende) thuiszitters. LANS staat voor Leerlingen Allemaal Naar School.

De LANSbrekers zijn gericht op oplossen, op doen, op actie om de situatie weer de goede kant op te helpen. Zij zijn niet apart in te schakelen. Het is goed om te checken of uw professional ook tot de LANSbrekersgroep hoort. Ook in de regio Groningen zijn verschillende LANSbrekers actief. LANSbrekers is dus geen aparte organisatie, maar een verzameling professionals en ouders die samen passend onderwijs echt mogelijk willen maken. Meer info via:

<https://lansbrekers.nu/welkom> & <https://lansbrekers.nu/contact>

**Naar inclusiever onderwijs**

Dit netwerk omvat experts uit verschillende betrokken onderwijsorganisaties, aangevuld met deskundige professionals uit praktijk/beleid/bestuur van aangesloten voorbeelden in po, vo en mbo, gemeenten, uit lerarenopleidingen en samenwerkingsverbanden en aangesloten wetenschappers in binnen- en buitenland.

Naar inclusiever onderwijs kent o.a. een helpdesk voor advies en ondersteuningsvragen van scholen/besturen, gemeenten, samenwerkingsverbanden en andere partners. Het landelijk praktijkplatform beschikt over een netwerk van ervaringsdeskundigen/experts op het terrein van de ontwikkeling, invoering en uitvoering van inclusiever onderwijs.

Naar inclusiever onderwijs, Kortrijk 76, 1066 TC Amsterdam.  
[(+31) 06 3334 8926](tel:+31633348926)  
[info@naarinclusieveronderwijs.nl](mailto:info@naarinclusieveronderwijs.nl)

<https://www.naarinclusieveronderwijs.nl/>

**Ieder(in)**

Ieder(in) (<https://iederin.nl/>) is de koepelorganisatie van mensen met een lichamelijke handicap, verstandelijke beperking of chronische ziekte. Ieder(in) is het grootste netwerk in Nederland van mensen met een beperking. Ieder(in) maakt zich sterk voor een inclusieve samenleving.   
Voor algemene vragen: bel 030 – 720 00 00 (maandag t/m donderdag van 10.00 tot 16.30 uur en vrijdag van 10.00 tot 12.00 uur) of via mail: [post@iederin.nl](mailto:post@iederin.nl)

Bij problemen bij het aanvragen van voorzieningen voor thuis, school of werk vanwege een beperking kan men bellen met [het meldpunt](https://iederin.nl/meldpunt/): 085 – 400 70 22.

Bezoekadres Ieder(in)

Het landelijk bureau van Ieder(in) is gevestigd in Utrecht, in het Piet van Dommelenhuis.  
Churchilllaan 11 – 1e etage, 3527 GV Utrecht.

Postadres: postbus 169, 3500 AD Utrecht.

**Het Juiste Loket**

Het Juiste Loket is een onafhankelijk informatie- en adviespunt voor vragen over de Jeugdwet, de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), de Wet langdurige zorg (Wlz) en de Zorgverzekeringswet (Zvw).

Contactgegevens Het Juiste Loket

Telefoonnummer: (030) 789 78 78

E-mailadres: [meldpunt@juisteloket.nl](mailto:meldpunt@juisteloket.nl)

Openingstijden: maandag tot en met vrijdag van 10.00 uur tot 16.00 uur

**Steunpunt Passend Onderwijs**

Het Steunpunt Passend Onderwijs is er niet specifiek voor ouders, maar ondersteunt scholen, schoolbesturen en samenwerkingsverbanden in het primair en voortgezet onderwijs bij de vormgeving van passend onderwijs: <https://www.steunpuntpassendonderwijs-povo.nl>

Hier zijn ook veelgestelde vragen opgenomen, die mogelijk ook voor ouders interessant zijn:

<https://www.steunpuntpassendonderwijs-povo.nl/ik-heb-een-vraag/>

**College Rechten van de Mens**

Bij vragen over mensenrechten en/of discriminatie kunnen scholen en ouders terecht bij het College voor de Rechten van de Mens. Telefonisch via (030) 888 38 88 (tussen 13.00-16.00 uur) of via e-mail: [info@mensenrechten.nl](mailto:info@mensenrechten.nl).  
 De school kan bijv. bij twijfel over eigen beleid rond gelijke behandeling het beleid voorleggen aan het College voor de Rechten van de Mens. Het College onderzoekt dan of het beleid niet discriminerend is. Dit heet een Oordeel omtrent eigen handelen.

<https://mensenrechten.nl/nl>

Bezoekadres: Kleinesingel 1-3, 3572 CG Utrecht.   
Postadres: postbus 16001, 3500 DA Utrecht.

**Onderwijs aan zieke leerlingen (ZIEZON & OZL Noord)**

Ook leerlingen met een chronische of levensbedreigende ziekte moeten onderwijs kunnen volgen. Daarnaast is het belangrijk dat zij de band met hun medeleerlingen en leraren behouden. Consulenten Onderwijsondersteuning Zieke Leerlingen (OZL) ondersteunen ouders, leerlingen en de school hierbij. Een consulent helpt bijvoorbeeld bij het organiseren van lessen aan huis als een zieke leerling geen les kan krijgen van zijn eigen leraar.

De consulenten OZL zijn er speciaal voor zieke leerlingen in het basis-, voortgezet en speciaal onderwijs. Ouders en de school van een zieke leerling kunnen een consulent OZL gratis inschakelen. De consulenten werken bij de onderwijsadviesbureaus en bij de educatieve voorzieningen van de Universitaire Medische Centra. Samen vormen de consulenten het landelijk netwerk Ziek zijn en Onderwijs (Ziezon).

*Ziezon, Landelijk netwerk ziek zijn & onderwijs*

Ziezon, Maanweg 174, 2516 AB Den Haag.  
tel: 070-315 41 00

website: <http://ziezon.nl/>

e-mail: [netwerkziezon@onderwijsontwikkeling.nl](mailto:netwerkziezon@edventure.nu)

*OZL Noord*

Lavendelheide 21, 9202 PD Drachten

Contactpersoon Ria Oudeboon: [r.oudeboon@ozlnoord.nl](mailto:r.oudeboon@ozlnoord.nl)  
Tel.: 088 0200 300, mobiel: 06- 127 43 781

<https://ozlnoord.nl/>

Zie ook veelgestelde vragen: <https://ozlnoord.nl/veelgestelde-vragen/>

**Paramedisch & Verpleegkundig Onderwijsadvies (Cedin)**

Het paramedisch team van Cedin wordt bekostigd door zeven samenwerkingsverbanden in de provincie Groningen en Drenthe en is niet specifiek voor ouders. Scholen kunnen kostenloos gebruikmaken van deze dienstverlening.

Het doel van het Paramedisch & Verpleegkundig Onderwijsadvies is om kennis en vaardigheden over te dragen aan leerkrachten/docenten, zodat zij zelfstandig leerlingen die zich motorisch anders ontwikkelen of te maken hebben met een (chronische) aandoening kunnen laten leren.

Mail: [pvo@cedin.nl](mailto:pvo@cedin.nl)  
Tel.: [088 – 0200 300](tel:0880200300)

Website: <https://www.pvocedin.nl/>

**Gedragswerk**

'Gedragswerk' is een door het Ministerie van OCW mogelijk gemaakt project dat tot doel heeft de samenwerking te bevorderen in de aanpak van leerlingen die thuiszitten of voor wie dat dreigt. Met als gewenst resultaat een vermindering van het aantal leerlingen dat niet het passende onderwijs krijgt dat zij nodig hebben en waarop zij recht hebben.

Voor het contactformulier zie: <https://gedragswerk.nl/contact/> of mail naar: [info@gedragswerk.nl](mailto:info@gedragswerk.nl)

Website: <https://gedragswerk.nl/>

**Leerlingenvervoer**

Onder bepaalde voorwaarden kan uw kind gebruikmaken van leerlingenvervoer. De gemeente is verantwoordelijk voor de uitvoering van het leerlingenvervoer. De gemeenteraad stelt daarvoor een nadere regeling vast. Voor de gemeente Groningen is nadere informatie te vinden op:

<https://gemeente.groningen.nl/leerlingenvervoer-aanvragen> (let op: alleen voor inwoners van de gemeente Groningen).   
De Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) heeft met de komst van Passend Onderwijs hiervoor een nieuwe Modelverordening opgesteld. De nieuwe verordening Leerlingenvervoer gaat uit van een redelijkerwijs te vragen inzet van ouders. Voor leerlingen van het voortgezet (speciaal) onderwijs is het leerlingenvervoer voortaan beperkt tot die leerlingen, die vanwege een handicap niet (of niet zelfstandig) van openbaar vervoer gebruik kunnen maken. Met de samenwerkingsverbanden in de provincie Groningen is afgesproken dat de ondersteuningsteams op de scholen de gemeenten adviseren over de mate waarin leerlingen (bijna) in staat zijn zelfstandig of met begeleiding te fietsen of te reizen met het openbaar vervoer. Algemene info vindt u op:

<https://vng.nl/rubrieken/onderwerpen/leerlingenvervoer>

**Individuele onderwijsvoorzieningen via UWV**

Heeft uw kind door zijn of haar beperking specifieke voorzieningen nodig om deel te kunnen nemen aan het gewone onderwijs? Dan kunt u deze hulpmiddelen aanvragen bij het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV) in uw regio. Het gaat bijvoorbeeld om een brailleleesregel, een doventolk of een aangepaste stoel. Voorzieningen aan het gebouw of de medewerkers van de school, zijn de verantwoordelijkheid van de school zelf. Leerlingen in het (voortgezet) speciaal onderwijs komen niet in aanmerking, omdat deze scholen al zijn aangepast op de behoeften van hun leerlingen. Ook worden geen dyslexievoorzieningen verstrekt. Scholen zijn daar zelf verantwoordelijk voor. Zie voor meer info: <https://www.uwv.nl/particulieren/voorzieningen/voorzieningen-onderwijs/index.aspx>

**Geschillen**

Er zijn voor ouders twee mogelijke vormen van een geschil:

* een geschil met een school over de geboden ondersteuning, het ontwikkelingsperspectiefplan en/of een schorsing/verwijdering;
* een geschil met het swv over een afgegeven toelaatbaarheidsverklaring.

Voor beide vormen van geschillen hebben we in het swv een bezwaarprocedure ingericht, incl. de toegang tot een onafhankelijke landelijke geschillencommissie of uiteindelijk de rechter. De gehele bezwaarprocedure voor beide typen geschillen is te vinden op de website van het samenwerkingsverband.