

## Leerling- & oudersteunpunt LOS

In ons samenwerkingsverband kennen we het Leerling- & OuderSteunpunt (LOS). LOS heeft drie belangrijke functies, die samen garant staan voor een stevige(r) positie van ouders en leerlingen. Het gaat hierbij om:

1. **Informer**en en adviseren
2. **Steunen** en begeleiding bieden
3. **Signaler**en (luisteren *naar* en ontwikkelen *met* de ervaringen van ouders en leerlingen)

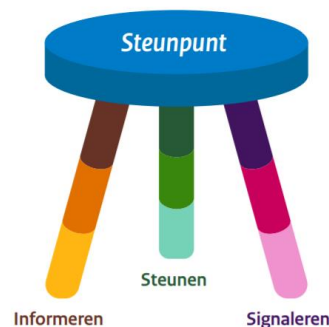


Fig. 1: de drie functies van het leerling- & oudersteunpunt

### Visie van SWV VO Groningen Stad op ouders & Passend Onderwijs

Ouders en Passend Onderwijs zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden. De vragen en ideeën van ouders willen we serieus te nemen. Daarom kan Passend Onderwijs in onze ogen niet anders worden vormgegeven dan in samenspraak met ouders/leerlingen. Ouders zijn dan ook een belangrijke partner van het onderwijs.

In de wetgeving is dit o.a. verankerd door: het verplichte ondersteuningsprofiel, de instemming door ouders op het handelingsdeel van het OPP, de informatieplicht van het samenwerkingsverband en een formele medezeggenschappositie voor ouders in de ondersteuningsplanraad. Ook voor leerlingen vinden we het belangrijk dat ze - zoveel als mogelijk - eigenaar zijn van hun eigen leerproces, betrokken zijn bij het opstellen van de doelen in het OPP en meepraten in de evaluaties. Toch laten verschillende onderzoeken in de afgelopen jaren zien dat de positie van ouders en leerlingen binnen de praktijk van Passend Onderwijs in den lande niet overal zo sterk is als gewenst.

Voor ouders is de school het eerste aanspreekpunt. De school kent de leerling en ook de ouder heeft een relatie met de school. Op de achtergrond is het samenwerkingsverband wel aanwezig, zij kan de school actief steun bieden en adviseren. Echter, de school is in principe het herkenbare loket voor de ouder. Op verzoek van de school en/of de ouder kan het samenwerkingsverband wel nadrukkelijker betrokken worden.

### Wat doen we als Samenwerkingsverband VO Groningen Stad i.r.t. de ondersteuning van ouders?

Kijkend naar de hierboven beschreven functies, ondernemen we de volgende activiteiten voor ouders en jongeren.

#### Adviseren/informatie bieden

1. Er is een apart hoofdstuk (7) in het ondersteuningsplan specifiek over het informeren en ondersteunen van ouders. In het plan zijn o.a. ook de klacht- en beroepsprocedures voor ouders beschreven.
2. In de bijlagen bij het ondersteuningsplan is aanvullend opgenomen: een vraag en antwoord specifiek voor ouders met allerlei vragen en antwoorden inzake Passend Onderwijs

(bijlage 7.1) en een bijlage waarin ouders zicht wordt geboden op (externe) informatiebronnen incl. contactgegevens (bijlage 7.2). Hier wordt ook de verbinding met cluster 1 en 2 gelegd.

3. Een aparte pagina voor het Leerling- en Oudersteunpunt (<https://www.swv-vo2001.nl/steunpunt-leerling-ouder/>) én een aparte button 'leerling/ouder' op de website van het samenwerkingsverband voor ouders met specifieke informatie voor ouders.

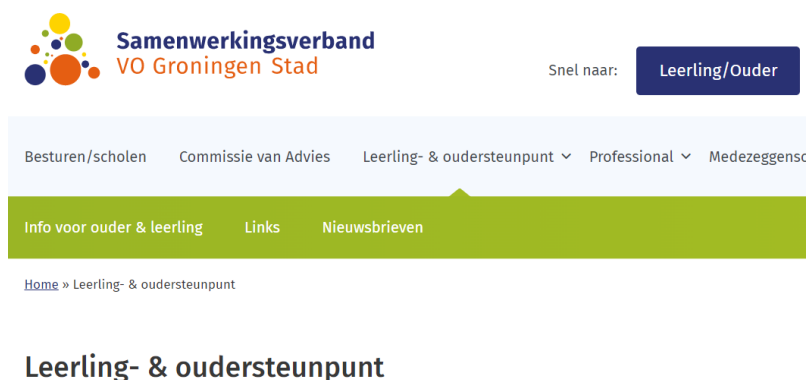


Fig. 2 De button voor ouders op de website van SWV VO Groningen Stad

4. Ondersteuningsprofielen van de scholen waarin scholen aan ouders uitleggen wie ze zijn, wat ze kunnen qua ondersteuning en begeleiding, waar de grenzen van de school zich bevinden en wat de ambities zijn op het terrein van extra ondersteuning (via: <https://www.swv-vo2001.nl/besturen-scholen>).
5. De social media LinkedIn (<https://www.linkedin.com/company/samenwerkingsverband-vo-groningen-stad>), Facebook (<https://www.facebook.com/SWVVO20.01Stad>) en Twitter ([https://twitter.com/PaOnVo20\\_01](https://twitter.com/PaOnVo20_01)) van het samenwerkingsverband. Via onze social media berichten we o.a. altijd over het verschijnen van de nieuwsbrieven het samenwerkingsverband. Ouders en professionals volgen de activiteiten via social media en kunnen hier ook op reageren.
6. We ondersteunen scholen bij het schrijven van de schoolgids voor ouders. Vanuit het samenwerkingsverband bieden we informatie over o.a. Passend Onderwijs, extra ondersteuning en begeleiding (AOJ-team), toelaatbaarheidsverklaringen en privacy etc.
7. Vanuit het samenwerkingsverband geven we voorlichting aan ouders (en leerlingen) van groep 8 van de basisschool over de overstap PO-VO.
8. We schrijven jaarlijks een pagina in de VO-gids voor ouders en leerlingen groep 8 met een update over passend onderwijs in onze regio (<https://www.devogids.nl/middelbare-scholen/groningen>).
9. We schrijven voor ouders de teksten over Passend Onderwijs en het toelatingsbeleid PO-VO in onze regio voor de Scholenmarkt Groningen: <https://www.scholenmarktgroningen.nl/>

#### Begeleiden/steun bieden

1. Inzet van het Expertise- & Consultatieteam. Dit zijn vijf experts die de school, maar ook de ouders, ondersteunen bij complexe casuïstiek.
2. In voorkomend geval kan de ouder ook een beroep doen op de ouderondersteuner. Dit is een onafhankelijke expert die aan de zijde van de ouders kan adviseren en begeleiden.

3. Via het steunpunt LOS kan op verzoek van een ouder een ervaringsdeskundige ingeschakeld worden via [steunpunt@swv-vo2001.nl](mailto:steunpunt@swv-vo2001.nl). Met deze ervaringsdeskundigen scheppen we ruimte voor een luisterend oor en creëren we begrip voor soms lastige situaties.
4. Het beveiligde contactformulier voor ouders op de website van het samenwerkingsverband (webaanvraag in de applicatie Indigo: <https://swvweb.nl/indigo/publicForm?swvId=173&traject=swvstadouder>). Via dit formulier kunnen ouders zonder drempels een vraag stellen of een verzoek doen aan het samenwerkingsverband. De gedeelde persoonsgegevens zijn hierbij goed beschermd.
5. We bieden in de PO-VO overstap specifieke ondersteuning aan ouders die vastlopen in de overgang naar het voortgezet onderwijs. Als de ouder er met de school niet uitkomt, dan kan in onze regio een ECT-er en/of ouderondersteuner van het samenwerkingsverband worden ingeschakeld via: [ect@swv-vo2001.nl](mailto:ect@swv-vo2001.nl) of via het contactformulier op de website van <https://www.swv-vo2001.nl/steunpunt-leerling-ouder/>

### Signaleren

1. Ouders in de ondersteuningsplanraad van het samenwerkingsverband hebben een signalerende rol. De ondersteuningsplanraad heeft o.a. instemmingsrecht op het ondersteuningsplan van het samenwerkingsverband. Daarnaast hebben ouders in de medezeggenschapsraden van de scholen een signalerende functie. De medezeggenschapsraden hebben o.a. adviesrecht op het ondersteuningsprofiel van de school.
2. Als samenwerkingsverband voeren we continu online tevredenheidsonderzoek uit over de inzet van onze ECT-medewerkers, o.a. bij ouders. Hieronder is een deel van de gesloten vragen uit de vragenlijst opgenomen.

5. Binnen welk type traject vond de geboden ondersteuning plaats? \*

Overstap van basis- naar voortgezet onderwijs (VO)  
 Overstap van voortgezet onderwijs naar MBO  
 Overstap van een VO-school naar een andere VO-school  
 (Dreigende) thuiszittende leerling  
 Overstap naar een maatwerkvoorziening (bijv. Rebound, TTVO, Doorstart, Maatwerk RENN4, Maatwerk cluster 3)  
 Overstap van regulier VO naar voortgezet speciaal onderwijs  
 (Tijdelijke overstap naar) dagbesteding

6. Ik ben tevreden over de ondersteuning en begeleiding van het lid van het Expertise- & Consultatieteam \*

1   2   3   4   5   6   7   8   9   10

7. De positie en rol van de betrokken ECT-er was helder \*

1   2   3   4   5   6   7   8   9   10

8. De ondersteuning van het lid van het Expertise- & consultatieteam heeft tot een goed resultaat geleid

1   2   3   4   5   6   7   8   9   10

**Fig. 3** Onderdeel tevredenheidsonderzoek over de inzet van het ECT

3. Gesprekken/interviews met ouders van leerlingen met zeer complexe casuïstiek en thuiszitters.  
Voor zowel punt 2 als 3 bij 'signaleren' geldt dat het structureel en systematisch verzamelen van ervaringen rond individuele casuïstiek lessen oplevert, die we betrekken in de verdere beleidsvorming van Passend Onderwijs.