**Bijlage 7.2 - Informatie & ondersteuning voor ouders & professionals**

**Rijksoverheid Passend Onderwijs**

De rijksoverheid (Ministerie van OCW) heeft een eigen site m.b.t. Passend Onderwijs: <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/passend-onderwijs>

Op deze site is voor ouders veel informatie te vinden op thema. Daarnaast is een aparte pagina met veel gestelde vragen: <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/passend-onderwijs/vraag-en-antwoord>

Op <https://www.rijksoverheid.nl/contact> staan de verschillende contactmogelijkheden.

**Ouders & Onderwijs**

De vraagbaak voor ouders t.a.v. school, onderwijs en medezeggenschap.

<https://www.oudersonderwijs.nl/>

Tel.: [088-6050101](tel:+318005010)

Mail: [vraag@oudersonderwijs.nl](mailto:vraag@oudersonderwijs.nl)

Adres: Ouders & Onderwijs, Catharijnesingel 30F, 3511 GB Utrecht.

**Balans**

Oudervereniging Balans versterkt de positie van kinderen en jongeren met ontwikkelingsproblemen bij leren en/of gedrag. D.m.v. uitwisseling van kennis en ervaringen tussen ouders, onderwijs, zorgprofessionals en wetenschap.

Tel.: (030) 225 50 50 (maandag tot en met vrijdag bereikbaar van 9.00 – 17.00 uur).

<https://www.balansdigitaal.nl/>

Adres: Balans, Weltevreden 4a, 3731 AL De Bilt.

**Onderwijsconsulenten**

Onderwijsconsulenten zijn onafhankelijke deskundigen waar ouders en scholen kosteloos een beroep op kunnen doen als zij een conflict hebben over schoolplaatsing, verwijdering of het ondersteuningsaanbod. Het gaat hierbij om leerlingen die extra ondersteuning nodig hebben.

De consulenten worden gecoördineerd vanuit een landelijk bureau in Den Haag. Onderwijsconsulenten hebben kennis van en ervaring in het werkveld van onderwijs en de zorg. Zij zijn op de hoogte van de geldende wet- en regelgeving en hebben een uitgebreid netwerk. Daardoor kunnen zij de juiste organisaties en functionarissen benaderen die kunnen helpen bij het oplossen van knelpunten rond leerlingen met een extra ondersteuningsvraag.

Bureau Onderwijsconsulenten

Postbus 19521, 2500 CM Den Haag

070 - 312 28 87

<https://onderwijsconsulenten.nl>

U kunt een aanmelding doen via het aanmeldformulier of door te bellen naar het centrale nummer 070-312 28 87. Op werkdagen bereikbaar van 9.00 tot 12.30 uur en van 13.30 tot 16.30 uur.

Onderwijszorgconsulenten

Als er sprake is van zorg én onderwijs dan kan de onderwijszorgconsulent ingeschakeld worden. Zij opereren juist op dit snijvlak. Zij kunnen optreden als de zorg op school onduidelijk blijft. Zij zijn ook direct te benaderen via de onderwijsconsulenten.

<https://onderwijsconsulenten.nl/advies/onderwijszorgconsulenten/>

**LANSbrekers**

LANSbrekers is een initiatief van verschillende partijen en beoogt overal in het land professionals in positie te krijgen t.a.v. (dreigende) thuiszitters. LANS staat voor Leerlingen Allemaal Naar School.

De LANSbrekers zijn gericht op oplossen, op doen, op actie om de situatie weer de goede kant op te helpen. Zij zijn niet apart in te schakelen. Het is goed om te checken of uw professional ook tot de LANSbrekersgroep hoort. LANSbrekers is dus geen aparte organisatie, maar een verzameling professionals en ouders die samen passend onderwijs echt mogelijk willen maken. Meer info via:

<https://lansbrekers.nu/welkom>

**Ieder(in)**

Ieder(in) is de koepelorganisatie van mensen met een lichamelijke handicap, verstandelijke beperking of chronische ziekte. Ieder(in) is het grootste netwerk in Nederland van mensen met een beperking. Ieder(in) maakt zich sterk voor een samenleving waarin iedereen kan meedoen en niemand wordt uitgesloten. Dit betekent dat de huidige maatschappij zich veel meer moet instellen op mensen met een beperking of chronische ziekte. Hieronder vindt u de contactgegevens.

Bezoekadres: Churchilllaan 11, 3527 GV Utrecht  
Postadres: Postbus 169, 3500 AD Utrecht

Mailadres: [post@iederin.nl](mailto:post@iederin.nl)  
Telefoon*:* 030 - 720 00 00 (maandag t/m donderdag: 09.00 - 16.30 uur, vrijdag: 09.00 - 12.00 uur)

**Het Juiste Loket**

Het Juiste Loket geeft informatie aan mensen die vragen hebben over de langdurige zorg. Bijvoorbeeld als zij niet weten waar zij voor zorg of ondersteuning terecht kunnen. Het gaat dan om zorg en ondersteuning die valt onder de:

* Jeugdwet;
* Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo);
* Zorgverzekeringswet (Zvw);
* Wet langdurige zorg (Wlz);
* zorg en ondersteuning aan kinderen die persoonlijke verzorging, begeleiding en/of verpleging nodig hebben;
* zorg voor ongeneeslijk zieke mensen (palliatieve zorg);
* zorg van patiënten tussen het ziekenhuis, thuis en/of een kortdurende opname.

Het Juiste Loket is er voor mensen die zorg ontvangen en hun vertegenwoordigers. Ook zorgverleners, cliëntondersteuners, medewerkers van gemeenten en zorgverzekeraars kunnen bij Het Juiste Loket terecht. De hulp van Het Juiste Loket is gratis.

Telefoonnummer: (030) 789 78 78

E-mailadres: [meldpunt@juisteloket.nl](mailto:meldpunt@juisteloket.nl)

Postadres: Postbus 19161, 3501 DD Utrecht

**Steunpunt Passend Onderwijs**

Het Steunpunt Passend Onderwijs is er niet specifiek voor ouders, maar ondersteunt scholen, schoolbesturen en samenwerkingsverbanden in het primair en voortgezet onderwijs bij de vormgeving van passend onderwijs: <https://www.steunpuntpassendonderwijs-povo.nl>

Hier zijn ook veelgestelde vragen opgenomen, die mogelijk ook voor ouders interessant zijn:

<https://www.steunpuntpassendonderwijs-povo.nl/veelgestelde-vragen/>

**College Rechten van de Mens**

Bij vragen over mensenrechten en/of discriminatie kunnen scholen en ouders terecht bij het College voor de Rechten van de Mens. Telefonisch via (030) 888 38 88 (tussen 10.00-16.00 uur) of via e-mail: info@mensenrechten.nl. De school kan bijv. bij twijfel over eigen beleid rond gelijke behandeling het beleid voorleggen aan het College voor de Rechten van de Mens. Het College onderzoekt dan of het beleid niet discriminerend is. Dit heet een Oordeel omtrent eigen handelen.

Juridisch spreekuur: iedere werkdag tussen 10.00 – 16.00 uur is er telefonisch juridisch spreekuur.

<https://mensenrechten.nl/nl>

**Onderwijs aan zieke leerlingen (ZIEZON & OZL Noord)**

Ook leerlingen met een chronische of levensbedreigende ziekte moeten onderwijs kunnen volgen. Daarnaast is het belangrijk dat zij de band met hun medeleerlingen en leraren behouden. Consulenten Onderwijsondersteuning Zieke Leerlingen (OZL) ondersteunen ouders, leerlingen en de school hierbij. Een consulent helpt bijvoorbeeld bij het organiseren van lessen aan huis als een zieke leerling geen les kan krijgen van zijn eigen leraar.

De consulenten OZL zijn er speciaal voor zieke leerlingen in het basis-, voortgezet en speciaal onderwijs. Ouders en de school van een zieke leerling kunnen een consulent OZL gratis inschakelen. De consulenten werken bij de onderwijsadviesbureaus en bij de educatieve voorzieningen van de Universitaire Medische Centra. Samen vormen de consulenten het landelijk netwerk Ziek zijn en Onderwijs (Ziezon).

*Ziezon, Landelijk netwerk ziek zijn & onderwijs*

p/a EDventure, Bezuidenhoutseweg 161, 2594 AG Den Haag

tel: 070-315 41 00

website: <http://ziezon.nl/>

e-mail: [netwerkziezon@edventure.nu](mailto:netwerkziezon@edventure.nu)

*OZL Noord*

Lavendelheide 21, 9202 PD Drachten

Ria Oudeboon, coördinator OZL, [r.oudeboon@ozlnoord.nl](mailto:r.oudeboon@ozlnoord.nl), 06 127 43 781.

**Paramedisch team (Cedin)**

Het paramedisch team van Cedin wordt bekostigd door zeven samenwerkingsverbanden in de provincie Groningen en Drenthe. Scholen kunnen kostenloos gebruikmaken van deze dienstverlening.

<https://www.cedin.nl/1464/paramedische-ondersteuning.html>

Contact: 0880 - 200 300

E-mail: [paramedici@cedin.nl](mailto:paramedici@cedin.nl)

**Gedragswerk**

'Gedragswerk' is een door het Ministerie van OCW mogelijk gemaakt project dat tot doel heeft de samenwerking te bevorderen in de aanpak van leerlingen die thuiszitten of voor wie dat dreigt. Met als gewenst resultaat een vermindering van het aantal leerlingen dat niet het passende onderwijs krijgt dat zij nodig hebben en waarop zij recht hebben.

Contactpersoon: Sicco Baas. Wilhelmina Druckerweg 7, 4105 EP Culemborg

E-mail: [info@gedragswerk.nl](mailto:info@gedragswerk.nl)

**Leerlingenvervoer**

Onder bepaalde voorwaarden kan uw kind gebruikmaken van leerlingenvervoer. De gemeente is verantwoordelijk voor de uitvoering van het leerlingenvervoer. De gemeenteraad stelt daarvoor een nadere regeling vast. Voor de gemeente Groningen is nadere informatie te vinden op: <https://gemeente.groningen.nl/bijdrage-kosten-leerlingenvervoer-aanvragen> (let op: alleen voor inwoners van de gemeente Groningen).   
De Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) heeft met de komst van Passend Onderwijs hiervoor een nieuwe Modelverordening opgesteld. De nieuwe verordening Leerlingenvervoer gaat uit van een redelijkerwijs te vragen inzet van ouders. Voor leerlingen van het voortgezet (speciaal) onderwijs is het leerlingenvervoer voortaan beperkt tot die leerlingen, die vanwege een handicap niet (of niet zelfstandig) van openbaar vervoer gebruik kunnen maken. Met de samenwerkingsverbanden in de provincie Groningen is afgesproken dat de ondersteuningsteams op de scholen de gemeenten adviseren over de mate waarin leerlingen (bijna) in staat zijn zelfstandig of met begeleiding te fietsen of te reizen met het openbaar vervoer. Algemene info vindt u op:

<https://vng.nl/onderwerpenindex/onderwijs/leerlingenvervoer%20>

**Individuele onderwijsvoorzieningen via UWV**

Heeft uw kind door zijn of haar beperking specifieke voorzieningen nodig om deel te kunnen nemen aan het gewone onderwijs? Dan kunt u deze hulpmiddelen aanvragen bij het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV) in uw regio. Het gaat bijvoorbeeld om een brailleleesregel, een doventolk of een aangepaste stoel. Voorzieningen aan het gebouw of de medewerkers van de school, zijn de verantwoordelijkheid van de school zelf. Leerlingen in het (voortgezet) speciaal onderwijs komen niet in aanmerking, omdat deze scholen al zijn aangepast op de behoeften van hun leerlingen. Ook worden geen dyslexievoorzieningen verstrekt. Scholen zijn daar zelf verantwoordelijk voor. Zie voor meer info: <https://www.uwv.nl/particulieren/voorzieningen/voorzieningen-onderwijs/index.aspx>

**Ouderplatform Volgbaar Onderwijs**

Ouderplatform Volgbaar Onderwijs (voorheen havoplus) draagt bij aan de realisatie van onderwijs dat rekening houdt met leerkenmerken van kinderen en jongeren, zodat zij kunnen presteren op hun eigen niveau met inzet van al hun talenten: <http://www.volgbaaronderwijs.nl/cms/index.php>

**Geschillen**

Er zijn voor ouders twee mogelijke vormen van een geschil:

* een geschil met een school over de geboden ondersteuning, het opp en/of een schorsing/verwijdering;
* een geschil met het swv over een afgegeven toelaatbaarheidsverklaring.

Voor beide vormen van geschillen hebben we in het swv een bezwaarprocedure ingericht, incl. de toegang tot een onafhankelijke landelijke geschillencommissie of uiteindelijk de rechter. De gehele bezwaarprocedure voor beide typen geschillen is te vinden op de website <https://www.swv-vo2001.nl/custom/uploads/2018/08/Handreiking-TLV-SO-SBO-VSO-aug-2018.pdf>