**Bijlage 7.1 - Factsheet vraag en antwoord ouders**

**Vraag en antwoord t.a.v. Passend Onderwijs binnen swv VO Groningen Stad**

Hieronder staan, op basis van reële vragen van ouders, thematisch vragen en antwoorden geformuleerd m.b.t. Passend Onderwijs. Staat uw vraag er niet tussen dan is voor het antwoord de school waar uw kind nu zit of de school waar uw kind straks naar toe gaat, de meest aangewezen plaats om die vraag te stellen en beantwoord te krijgen.

Informeren gebeurt voornamelijk door de scholen zelf. Passend onderwijs wordt gegeven op school, in de klas. Scholen gebruiken in ieder geval websites, brochures en open dagen om informatie te geven en zijn tijdens schooltijden telefonisch bereikbaar.

Ondersteuning (algemeen en bij advisering schoolkeuze) wordt in de eerste plaats gegeven door de scholen zelf. Als de leerling zich wil aanmelden in het voortgezet onderwijs kan de huidige po school de nodige ondersteuning bieden. Soms is onafhankelijke advisering nodig voor de po school en/of ouder.

Onafhankelijk advies vanuit het swv voor de po school en/of ouders bij een vervolgkeuze in het voortgezet onderwijs i.v.m. de ondersteuningsbehoefte van de leerling, kan worden gevraagd bij het de ouderondersteuner vanuit het swv. Advies kan vanuit het swv ook door het ect worden gegeven als de leerling al op de school zit en school en ouders er niet samen uitkomen.

De contactgegevens van het ect staan op de site van het swv. Buiten het onderwijs bestaan ook organisaties waar ouders onafhankelijke ondersteuning kunnen krijgen (zie ook bijlage 7.2).

Thema 1 – Algemene vragen

1. ***Wat houdt zorgplicht in?***

Schoolbesturen hebben zorgplicht, een SwV heeft dat niet. Een leerling wordt bij een school ingeschreven en niet bij het SwV. Zorgplicht betekent dat scholen ervoor moeten zorgen dat iedere leerling die op hun school zit, of die zich bij hun school aanmeldt, een passende onderwijsplek krijgt. Bij uitvoering van de zorgplicht, moet het schoolbestuur eerst kijken wat de school zelf kan doen. Vindt de school dat een leerling het beste naar een andere school binnen het samenwerkingsverband kan gaan, dan moet deze zelf zorgen voor een goede, andere plek voor die leerling. Belangrijk bij de uitvoering van de zorgplicht is overleg met de ouders over wat een goede passende school voor hun kind is. Ook moet de school goed kijken naar wat een leerling echt nodig heeft en eerst proberen dit zelf voor elkaar te krijgen. Wat de school te bieden heeft staat in het ondersteuningsprofiel van de school. Het ondersteuningsprofiel staat veelal op de site van de school. In ieder geval hebben alle scholen in het swv een ondersteuningsprofiel gemaakt.

Een school heeft geen zorgplicht bij:

* Denominatie: als ouders de grondslag van het onderwijs niet respecteren c.q. onderschrijven, dan vervalt de zorgplicht.
* Plaatsruimte: de begrenzing van het maximaal aantal leerlingen op een vestiging.  
  Indien er wordt geloot i.v.m. plaatsruimte dan is er formeel geen sprake van zorgplicht voor de leerlingen die niet zijn ingeloot. Scholen zullen aan ouders wel het aanbod doen om te helpen zoeken naar een andere passende plek.
* Het niveau van de leerling niet toereikend is voor dat wat het schoolbestuur te bieden heeft aan onderwijssoorten. M.a.w. is de leerling redelijkerwijs in staat een diploma te behalen in de gekozen onderwijssoort?
* Informatiegebrek: indien ouders de school relevante benodigde informatie t.a.v. bijv. de ondersteuningsbehoefte onthouden.

1. ***Zijn er websites waar de ouder informatie kan vinden over passend onderwijs?***

* **OCW**: <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/passend-onderwijs>

Op deze site is voor ouders veel informatie te vinden op thema. Daarnaast is een aparte pagina met veel gestelde vragen: <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/passend-onderwijs/vraag-en-antwoord>

* **Ouders & Onderwijs:** <https://www.oudersonderwijs.nl/>
* **Balans:** <https://www.balansdigitaal.nl/>
* **Onderwijsconsulenten:** <https://onderwijsconsulenten.nl>

Zie verder ook bijlage 7.2.

1. ***Wat zijn de mogelijkheden voor een ouder als er een meningsverschil is met de school?***

* In de eerste plaats moeten school en ouders het uiterste uit hun gesprekken halen om tot een oplossing te komen, via docent/mentor, ondersteuningscoördinator, teamleider en de vestigingsdirecteur/rector van de school.
* Lukt dit uiteindelijk toch niet dan kan het ect van het swv worden ingeschakeld. De contactgegevens van het ect staan op de website van het swv.
* Als dit ook niet tot een oplossing leidt dan kan de onderwijsconsulent worden ingeschakeld ([www.onderwijsconsulenten.nl](http://www.onderwijsconsulenten.nl)).
* Uiteindelijk kan de ouder bezwaar indienen bij de landelijke geschillencommissie.
* De ouder heeft als laatste optie de gang naar de rechter.
* Bezwaren over een arrangement en of plaatsing in het vo verlopen via de bezwaar/klachten procedures van de betreffende school.
* Bezwaar over het advies van de po school dient te worden ingediend bij de po school zelf.

1. ***Op welke wijze kunnen ouders onafhankelijk worden ondersteund binnen de school?***

Als de leerling op een vo school zit dan kan er onafhankelijk advies worden gevraagd van de ouderondersteuner van het swv, deel uitmakend van het Expertise- en Consultatieteam. Het ect is voor ouders bereikbaar in een situatie waar het overleg tussen ouders en school niet leidt tot een gedeelde oplossing.

Thema 2 – Aanmelding bij een school in het vo

1. ***Moet de school van aanmelding elke leerling aannemen?***

Nee. De school waar de leerling wordt aangemeld, hoeft niet alle leerlingen op de eigen school te plaatsen. De school moet eerst onderzoeken of zij de leerling een passend onderwijsaanbod kan bieden. Dit moet binnen 6 weken na aanmelding gebeuren, eventueel met een verlenging van 4 weken. Als blijkt dat plaatsing een onevenredige belasting is voor de school, dan moet de school (lees: het bestuur) een andere school vinden die dit aanbod wel kan bieden waar het kind ook geplaatst kan worden. Dit geldt niet voor het (v)so. Bij een rechtstreekse aanmelding moet het (v)so bij het samenwerkingsverband verzoeken om een Toelaatbaarheidsverklaring (tlv). Wordt die afgegeven dan kan de leerling worden ingeschreven op het (v)so. Wordt er geen tlv afgegeven, dan moet het (v)so een andere school zoeken.

1. ***Hoe bepaalt de school welke plek geschikt is voor de leerling?***

De school onderzoekt eerst of zij zelf een passend aanbod op onderwijssoort en ondersteuningsbehoefte kan bieden. Daarbij spelen vier factoren een rol:

* de (on)mogelijkheden van de leerling;
* de (on)mogelijkheden van de school;
* het advies van de huidige school;
* de wensen van de ouders.

Als de plaatsing een onevenredige belasting voor de school vormt, dan dient de school een andere school vinden die de leerling wel kan toelaten. De ouder hoeft hierbij zelf niet op zoek.

Thema 3 – De toelating tot het Speciaal Onderwijs

1. ***Kan een ouder ook eigen initiatief nemen voor het aanvragen van een toelating tot het vso?***

Ten allen tijde heeft de ouder de mogelijkheid om een kind op het vso aan te melden. Plaatsing vereist met passend onderwijs een toelaatbaarheidsverklaring van het swv. Deze tlv dient door de school te worden aangevraagd, dat kunnen ouders niet zelfstandig doen.

1. ***Is er sprake van een onafhankelijk deskundige bij de aanvraag?***

Binnen de tlv-routes bestaan twee routes. Als alle partijen (ouder/leerling, verwijzende school en ontvangende school) het eens zijn dat vso de beste plek is (route 1), dan komt de commissie van advies alleen in beeld voor de (administratieve) afgifte van de tlv. In route 2 wordt de commissie ook inhoudelijk betrokken en zullen onafhankelijke deskundigen de aanvraag toetsen. De aanvraag wordt ingediend m.b.v. deskundigen in de school. De integrale onderbouwing vanuit de school wordt gemaakt door een orthopedagoog-generalist of GZ-psycholoog met eigen beroepscode.

1. ***Waar kunnen ouders terecht met vragen over het besluit van de CvA?***

Via het mailadres van de commissie van advies: [info@cvagroningen.nl](mailto:info@cvagroningen.nl)

Thema 4 - De aanvraag van arrangementen

1. ***Wat zijn arrangementen en hoe werkt dat bij scholen en het swv?***

De school geeft aan op welke wijze ze – indien nodig - de extra ondersteuning invult voor de leerling. De middelen voor arrangementen vraagt de school jaarlijks aan bij het swv. Voor de meeste arrangementen geldt dat er ondersteuning geboden wordt aan een groep leerlingen. In uitzonderlijke gevallen wordt er specifiek voor een individuele leerling een arrangement ingezet, als helder is dat de ondersteuning ook slechts voor deze ene leerling nodig is. Voor arrangementen gelden de principes van redelijkheid en billijkheid van wat van een school gevraagd kan worden.   
Een arrangement is iets wat plaatsvindt tussen swv en school. Arrangementen krijgen binnen de school vorm, het samenwerkingsverband hoeft dit niet naar ouders toe formuleren. De ouder heeft een verbinding met de school aangaande het arrangement. De school moet aan de ouder duidelijk maken hoe de leerling profiteert van de geboden ondersteuning binnen het arrangement. Zo vindt op school het gesprek plaats over het handelingsgerichte deel van het ontwikkelingsperspectiefplan (opp). De ouder heeft hier instemming op.

1. ***Wat is de rol van ouders in vormgeving van arrangementen?***

De ouder wordt actief (via gesprek dan wel voorlichting) door de school betrokken bij het arrangement.

1. ***Wat is de rol van de ouder bij het ontwikkelingsperspectiefplan (OPP)?***

Op het handelingsgerichte deel van het opp heeft de ouder instemming. Op het uitstroomperspectief heeft de ouder geen instemmingsrecht, maar er moet wel ‘op overeenstemming gericht overleg’ over gevoerd worden met de ouder. De ouder (en de leerling) wordt actief (via gesprek) betrokken bij het opstellen, uitvoeren en evalueren van het opp.

1. ***Kan een ouder ook eigen initiatief nemen voor het aanvragen van een arrangement?***

De ouder kan altijd een gesprek aanvragen bij de school (het eerste aanspreekpunt is de mentor) voor de afstemming van de ondersteuningsbehoefte van de leerling en de te bieden extra ondersteuning door de school. Als de leerling nog niet op school zit is dat ook wat de ouder vooraf met de school afstemt. De ouder heeft op dit punt ook een informatieplicht om de school vooraf zo goed mogelijk te informeren over de benodigde ondersteuning van de leerling.

1. ***Hebben scholen helder wat ze nu kunnen?***

In het ondersteuningsprofiel staat wat de school kan (en niet kan). Elke school heeft een ondersteuningsprofiel. Met de besturen is afgesproken dat de scholen het ondersteuningsprofiel op hun site plaatsvinden. Ook op de site van het samenwerkingsverband zijn de ondersteuningsprofielen te vinden.

1. ***Wordt de individuele leerling nog wel gezien?***

De school is verantwoordelijk voor het onderwijs en de ontwikkeling van de individuele leerling. Het onderwijs wordt in alle scholen in groepen (klassen) aangeboden. Dat daarin gekeken wordt naar ondersteuningsbehoefte van de individuele leerling is evident.

Thema 5 - De deskundigheid in de scholen

1. ***Hoe besteedt het swv en/of de scholen aandacht aan de kwaliteitszorg en deskundigheid t.a.v. ondersteuning in de scholen?***

De kwaliteitszorg van de ondersteuning is in beginsel een zaak van de school. Het swv ondersteunt de scholen met de volgende zaken:

* 1. De basisondersteuning in de scholen, de ondersteuning die beschikbaar is voor alle leerlingen, is met alle scholen in het swv afgestemd op inhoud en het minimale kwaliteitsniveau.
  2. In het swv is een Expertise- en Consultatie Team (ect) ingericht. Daarin zitten medewerkers die bovenschools de scholen ondersteunen bij de kwaliteit van de ondersteuning.
  3. In het swv zijn diverse netwerken en werkgroepen ingericht om de kwaliteit van de expertise op de scholen op peil te brengen en te houden. Op dit moment zijn we – soms ook over de samenwerkingsverbanden heen – met de volgende onderwerpen aan de slag: hoogbegaafdheid, dyslexie, dyscalculie, thuiszitters, po-vo aansluiting in de provincie Groningen, aansluiting vo/mbo. Daarnaast organiseren we tafel- en leergesprekken met orthopedagogen en ondersteuningscoördinatoren in het samenwerkingsverband over allerhande thema’s op het gebied van ondersteuning aan leerlingen.
  4. Met Passend Onderwijs hebben het swv en de scholen ca. 20 fte aan personeel vanuit cluster 3 en cluster 4 overgenomen om de ondersteuningskracht te versterken.
  5. We organiseren vanuit het swv eens per twee jaren een scholingsdag voor alle ondersteuningscoördinatoren en orthopedagogen met een veelheid aan sprekers en workshops op het vlak van ondersteuning. Ook worden o.b.v. actualiteit soms scholingssessies georganiseerd, zoals bijv. over: de aandachtsfunctionaris kindermishandeling / huiselijk geweld, de nieuwe privacywetgeving, suicidepreventie.

1. **I*s er aandacht voor Passend Onderwijs in de opleiding van docenten?***

De scholing van docenten is aan de schoolbesturen. Zij beschikken ook over de professionaliseringsmiddelen. Zoals hierboven aangegeven besteden we als swv wel aandacht aan thema’s die bovenschools leven.

1. ***Hoe wordt scholing/opleiden van leerkrachten gerealiseerd?***

Binnen de opleidingen voor docenten op hbo en universiteit. Verder is scholing, zoals gezegd, een zaak van de school en niet van het swv. Het swv treedt wel op als makelaar m.b.t. de scholing en heeft in een eerder stadium voor de scholen de scholingsbehoefte in kaart gebracht en heeft naar aanleiding van die behoefte ook een aanbod geformuleerd naar de schoolbesturen. Ook bestaat via het orthopedagogennetwerk, het ect en het platform voor ondersteuningscoördinatoren de mogelijkheid om scholing met meerdere scholen op te pakken.

1. ***Hoe worden directies/scholen ondersteund bij het vormgeven van Passend Onderwijs?***

Besturen en directies: via voorlichting door de vo-raad (het Steunpunt Passend Onderwijs), vakliteratuur en de directie en het ect van het swv. Verder vertalen we feedback van de werkvloer van orthopedagogen en ondersteuningscoördinatoren richting bestuur en directie van de school.

1. ***Welke onderwijskundige oplossingen/aanpassingen zijn er voor leerlingen mogelijk binnen Passend Onderwijs?***

De scholen in het swv zijn verdeeld in onderwijssoorten. Voor individuele aanpassingen zijn er voor de school mogelijkheden om met de arrangementen keuzes te maken. Elke school heeft in het ondersteuningsprofiel vastgelegd wat de mogelijkheden en grenzen zijn.

1. ***In het swv wordt bovenschoolse expertise ingezet op de scholen via het ECT (Expertise en Consultatieteam). Wat is de relatie van de ECT met de ouders?***

Het ect is voor ouders bereikbaar in een situatie waar ouders en school er samen, na veelvuldig overleg, niet uit kunnen komen. Ook kan door de ouder de ouderondersteuner ingeschakeld worden, indien er behoefte is aan onafhankelijk advies. Het ect is te bereiken via: [ect@swv-vo2001.nl](mailto:ect@swv-vo2001.nl)

1. ***Welke vaardigheden worden van scholen verwacht om gesprekken aan te gaan met de ouders over de aangeboden ondersteuning?***

Dit is een aandachtspunt voor de opleidingen van docenten en bij- en nascholingstrajecten in het vo. De invloed voor het swv is zeer gering op dit onderwerp. Het onderwerp ‘professionaliseren van gespreksvoering’ is destijds door scholen wel benoemd als een belangrijk thema.

Thema 6 - De aanpak ‘thuiszitters’

1. ***Wat doet het samenwerkingsverband concreet voor thuiszitters?***

Het voorkomen en terugdringen van het aantal thuiszitters is een belangrijk onderwerp voor het samenwerkingsverband. Vier keer per jaar moeten we als swv ook alle thuiszitters melden bij de onderwijsinspectie. Op basis van deze gegevens gaan we - samen met leerplicht - met scholen gericht in gesprek over het terugdringen van het aantal thuiszitters. Zo bespreekt het ect bijv. ook de ziekgemelde leerlingen (formeel geen thuiszitters, maar soms is er gerede twijfel over de terechtheid van de ziekmelding) en bespreekt leerplicht het verzuim van leerlingen met school.

In 2018 hebben we met 9 partijen (vanuit po, vo, mbo, wij, gemeente Groningen, leerplicht en ggd) een Thuiszitterspact afgesloten. In de uitwerking hiervan staan allerhande acties en activiteiten die erop gericht zijn het aantal thuiszitters terug te dringen en waar mogelijk te voorkomen.

In ons swv worden de thuiszitters gemonitord door het verzuimloket van de Reboundvoorziening. Scholen kunnen ook ondersteuning en advies vragen bij het verzuimloket of doet het verzuimloket interventies om de thuiszitter een nieuw perspectief te bieden. Ook het Expertise- & Consultatieteam kan ingeschakeld worden bij trajecten voor thuiszitters.

1. **Wie verstaan we onder de thuiszitter?**

Onder thuiszittende kinderen en leerlingen verstaan we:

• Leerplichtige kinderen en leerlingen die niet op een school staan ingeschreven zonder dat daarvoor op grond van de Leerplichtwet vrijstelling is gegeven (absoluut verzuim).

• Leerplichtige kinderen en leerlingen die wel op een school staan ingeschreven, maar langer dan 4 weken ongeoorloofd verzuimen (langdurig relatief verzuim).

Een jongere die een vrijstelling voor de leerplicht heeft ontvangen is dus geen thuiszitter. Leerplichtigen kunnen om verschillende redenen (tijdelijk) worden vrijgesteld van de leerplicht, bijvoorbeeld doordat ze op psychische of medische gronden niet (volledig) kunnen deelnemen aan onderwijs of vanwege het volgen van onderwijs in het buitenland.

Thema 7 - De samenwerking ouders en school

1. ***Waar moeten ouders heen wanneer er verschil in visie is tussen school en ouders?***

Ouders kunnen zich dan wenden tot het Expertise- & Consultatieteam (zie ook thema 5, vraag 6). We willen opnieuw benadrukken dat eerst de route binnen school te dient worden doorlopen. Die route loopt via de mentor, teamleider/ondersteuningscoördinator naar vestigingsdirecteur/rector. Het ect komt pas daarna in aanmerking voor benadering als deze route is doorlopen. Ook de school kan het ect inzetten indien zij merkt dat, na alle inspanningen om er met de ouders uit te komen, dit niet leidt tot een gedeelde oplossing.

1. ***Wat als een school je kind weigert met een reden waar je als ouder niet in mee kunt gaan?***

De dialoog met de verantwoordelijken in de school is de wenselijke route, het ect kan ondersteuning bieden. Als ook dit niet tot een oplossing leidt, kan de onderwijsconsulent worden ingeschakeld. Leidt ook dit niet tot een oplossing, dan staat de route naar de landelijke geschillencommissie open. In het uiterste geval kan de ouder naar de rechter stappen. Voor een uitgebreide en stapsgewijze uitleg van de bezwarenprocedure zie: <https://www.swv-vo2001.nl/custom/uploads/2018/11/Handreiking-TLV-SO-SBO-VSO-okt-2018.pdf>

Thema 8 - De rol van swv en school in relatie tot de ouders

1. ***Is het samenwerkingsverband zichtbaar voor de ouder? M.a.w. kan de ouder direct bij het samenwerkingsverband terecht?***
2. De ouder heeft in principe een relatie met de school. Een ouder meldt het kind aan bij een school. De school zorgt voor een passende plaatsing. Indien er geen passende plaatsing kan worden gerealiseerd komt de school uit bij het swv.
3. De ouder kan terecht bij de onafhankelijke ouderondersteuner binnen het samenwerkingsverband via [ect@swv-vo2001.nl](mailto:ect@swv-vo2001.nl)
4. Het swv gebruikt wel communicatiemiddelen waar ook ouders toegang toe hebben: de website (met eigen ingang voor ouders), nieuwsbrieven (specifiek voor ouders) en social media accounts zoals Facebook en Twitter. Op de website <https://www.swv-vo2001.nl/contact/> staan alle contactmogelijkheden beschreven.
5. Ouders zijn vertegenwoordigd in de Ondersteuningsplanraad (opr). Het samenwerkingsverband legt in een ondersteuningsplan vast welke afspraken de scholen met elkaar maken om te zorgen dat alle kinderen in de regio een passende onderwijsplek krijgen. De ondersteuningsplanraad heeft een instemmingsbevoegdheid op het ondersteuningsplan. De opr contactpersonen en hun e-mailadressen staan op de site van het swv.

Thema 9 - De rechten en plichten van ouders, school en swv

1. ***Wat zijn de rechten en plichten van de ouders, de scholen en het swv?***

Het bestuur van het swv hanteert de stelling dat passend onderwijs geen zaak van ‘rechten en plichten’ zou moeten zijn. Het uitgangspunt voor alle scholen in het swv is dat in op overeenstemming gericht overleg in een gelijkwaardige relatie met ouders een passende plek wordt geregeld voor alle leerlingen.

Bij op overeenstemming gericht overleg hoort dat ouders de school voorzien van relevante informatie om een passende plek in te richten of te vinden. De andere kant is dat ouders mogen verwachten dat scholen hun uiterste best doen om te onderzoeken hoe zij in de behoeften van een leerling kunnen voorzien.   
Ouders kunnen hun kind aanmelden op de school van hun eigen voorkeur. Bij de beoordeling of dit een passende plek is moet de school argumenten van de ouders meewegen. Maar ouders moeten ook open staan voor situatiegebonden argumenten van de school. De school communiceert beslissingen helder, beargumenteerd en schriftelijk.

Voor de ouder is vanuit het samenwerkingsverband de onafhankelijk oudersteuner beschikbaar.   
Leerlingdossiers worden door school en swv conform de richtlijnen in de Algemene Verordening Gegevensbescherming beheerd en verwerkt. Alleen ter zake doende gegevens mogen worden vastgelegd, bewaard en uitgewisseld. Scholen en swv moet ouders te allen tijde in staat stellen het dossier van hun kind in te zien en te corrigeren.

Alle gevoerd beleid van ons swv is getoetst door de ondersteuningsplanraad. Het beleid van de scholen wordt getoetst door hun medezeggenschapsraden. Dit houdt in dat de medezeggenschap het gevoerde beleid heeft getoetst op uitvoerbaarheid. De medezeggenschapsraden stellen het op prijs de ervaringen van ouders (en leerkrachten) met passend onderwijs te vernemen, maar lossen geen individuele problemen op.

Voor een leerling met een ondersteuningsbehoefte stelt school binnen zes weken na plaatsing in overleg met de ouders een ontwikkelingsperspectief vast. De juistheid van het perspectief moet eenmaal per jaar met de ouders worden geëvalueerd.